

# Privacy beleid voor bezoekers van websites\* van BlooMEDical Benelux NV.

\* [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com), [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl), [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl), [www.shr-ontharen.nl](http://www.shr-ontharen.nl),

BlooMEDical Benelux NV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons wordt verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Door uw persoonsgegevens op te geven op de website, gaat u ermee akkoord dat BlooMEDical uw gegevens overeenkomstig dit Privacy Beleid gebruiken mag.

## **1. DEFINITIES + ALGEMEEN**

### *definities*

- a. Privacy Beleid: dit privacy beleid
- b. Gebruiker: iedere gebruiker van de website:
- c. Verantwoordelijke: BlooMEDical Benelux N.V., hierna BlooMEDical genoemd, gevestigd aan de Neerloopweg 5 A1 – 4814 RS Breda, Nederland. Vertegenwoordigd door Dhr. Robert Koning, algemeen directeur, bereikbaar via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com), T +31 (0)76 5245353, F +31 (0)76 5245359.
- d. Website: [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com) , [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl) , [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl) , [www.shr-ontharen.nl](http://www.shr-ontharen.nl)

In dit Privacy Beleid wordt beschreven hoe BlooMEDical de persoonsgegevens van gebruikers op haar website verwerkt. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

### **1.1 Verzamelen van persoonsgegevens**

De websites van BlooMEDical kunt u bezoeken zonder BlooMEDical informatie te verschaffen over uw identiteit. Er zijn echter situaties waarbij informatie van u nodig is die tot uw identiteit te herleiden is, zoals uw naam, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om met u te corresponderen, dan wel een inschrijving voor een evenement te verwezenlijken. In deze gevallen, zullen wij u vragen de voor die actie relevante persoonsgegevens in te vullen op een daarvoor bestemd webformulier.

Gegevens met betrekking tot uw klik- en gebruiksgedrag gebruiken wij voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en

communicatie over onze producten en diensten. Alle door u aan ons beschikbaar gestelde informatie wordt door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt en dit gebruik geschiedt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze.

## **1.2 Verwerken van persoonsgegevens**

In het kader van onze dienstverlening legt BlooMEDical gegevens vast. Indien u gevraagd wordt om persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het kader van het opgeven van een bestelling of een andere actie, worden deze gebruikt voor het administratief verwerken van uw aanvraag. M.a.w. wanneer u een bestelling plaats gebruikt BlooMEDical die persoonsgegevens voor het verwerken van de order. Wanneer u informatie aanvraagt gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te voorzien van de gevraagde informatie. Wanneer u zich inschrijft voor een workshop gebruiken wij uw persoonsgegevens om u over de workshop te informeren enz.

Daarnaast kunnen uw gegevens door BlooMEDical gebruikt worden om u telefonisch, per post of per e-mail te informeren over relevante producten en/of diensten van BlooMEDical. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u contact opnemen met BlooMEDical (zie 1.5).

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor u de persoonsgegevens heeft verstrekt.

BlooMEDical zal de persoonsgegevens van u niet aan derden doorgeven, tenzij de doorgifte geschiedt aan een door BlooMEDical voor dit Privacy Beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker, met welke bewerker BlooMEDical een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen of wanneer BlooMEDical op grond van wettelijke verplichtingen gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt op ieder gewenst moment uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen en/of afschermen uit de bestanden van BlooMEDical overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien u van een van deze rechten gebruik wilt maken, of indien u vragen heeft over dit Privacy Beleid kunt u contact opnemen via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux NV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland

## **1.3 Uw e-mailadres**

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan kan uw e-mailadres gebruikt worden om u als klant

te informeren over voor u relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van BlooMEDical. Dit wordt middels een duidelijk zichtbare melding kenbaar gemaakt bij alle formulieren op de website. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux NV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland

Het is ook mogelijk dat u op een andere wijze (bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail) er expliciet mee heeft ingestemd dat het e-mailadres wordt gebruikt voor het incidenteel ontvangen van voor u relevante informatie omtrent producten, aanbiedingen en acties van en door BlooMEDical.

## **1.4 Bewaartermijn gegevens**

BlooMEDical bewaart persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt, nodig wordt geacht en haar op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens is toegestaan.

## **1.5 Afmelden**

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail, telefonisch), kunt u contact opnemen via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux NV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland

## **1.6 Beveiliging**

De gegevens die u aan BlooMEDical verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. BlooMEDical handhaaft te allen tijde bij de verwerking van persoonsgegevens een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

## **1.7 Cookies**

BlooMEDical.com, Almalasers.nl, Sopranolasers.nl, SHR-ontharen.nl maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan BlooMEDical de gebruiker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij

kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser. Bekijk het volledige cookiebeleid in hoofdstuk 2 van deze statement.

## **1.8 Wijzigingen**

BlooMEDical behoudt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. BlooMEDical adviseert u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige Privacy Beleid is bijgewerkt op 1 juli 2015.

## **2. Het gebruik van cookies op onze website**

Tijdens een bezoek aan één van de websites van BlooMEDical, te weten: [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com), [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl), [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl) [www.shr-ontharen.nl](http://www.shr-ontharen.nl) , worden gegevens van bezoekers verzameld en opgeslagen. Hiervoor worden zogenaamde cookies ingezet. Hieronder treft een u korte uitleg aan over welke informatie er precies wordt verzameld via cookies en wat er mee wordt gedaan, waarom dit naar ons idee noodzakelijk is en via welke websites deze gegevens worden verzameld. Tot slot geven wij een korte instructie wat u kunt doen als u liever geen of niet alle cookies wenst te accepteren.

### **2.1 Wat doen cookies?**

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die een webpaginaserver bij bezoek aan een webpagina op uw computer of ander elektronisch apparaat (hierna "computer") plaatst. Doordat een cookie op uw computer staat, kan de webpaginaserver uw computer herkennen. Een cookie kan geen programma's starten of virussen verspreiden.

Cookies hebben een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat ze op een computer worden geplaatst. Nadat de geldigheidsduur verstrijkt, wordt de cookie verwijderd door uw browser. Voor sommige cookies is de duur van de browsersessie de geldigheidsduur, maar er zijn ook cookies die langer geldig blijven zodat ze ook bij een volgend bezoek aan onze website kunnen worden uitgelezen. Voor zover wij met behulp van cookies persoonsgegevens van u verzamelen, verwerken wij die conform ons privacy beleid.

## 2.2 Welke cookies worden door BlooMEDical ingezet?

Een overzicht van de cookies waarvan BlooMEDical gebruik maakt, treft u in onderstaand overzicht aan.

Website	Functionele cookies	Analytische cookies
<a href="http://www.bloomedical.com">www.bloomedical.com</a>	Worden niet geplaatst	Google Analytics
<a href="http://www.almalasers.nl">www.almalasers.nl</a>		
<a href="http://www.sopranolasers.nl">www.sopranolasers.nl</a>		
<a href="http://www.shr-ontharen.nl">www.shr-ontharen.nl</a>		

## 2.3 Toelichting ‘analytische cookies’

### 2.3.1 Google Analytics

#### Cookies:

- First-party: \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz

**Toelichting:** Google Analytics is een dienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043).

Google Analytics is een webanalyse-dienst die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op te slaan, zoals de tijd waarop het bezoek aan de website heeft plaatsgevonden, of de bezoeker de site eerder heeft bezocht en via welke site de bezoeker op de webpagina is terechtgekomen. De gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres –zie punt 2.4.2) wordt verzonden naar servers in de Verenigde Staten en daar door Google opgeslagen.

Google zal deze informatie gebruiken om te evalueren hoe u de website gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

[Op deze pagina](#) vindt u meer informatie over de dienst Google Analytics. In het [Privacy Beleid van Google](#) wordt beschreven hoe Google omgaat met persoonlijke gegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van de producten en services van Google, waaronder Google Analytics.

Naast het weigeren van cookies via uw browser kunt u ook de Google Analytics [Opt-out Add-on](#) installeren in uw browser. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

### **2.3.2 Beleid BlooMEDical Benelux NV met betrekking tot inzet cookies**

Het is belangrijk om te weten dat de cookies die wij inzetten primair zijn bedoeld uw surfgedrag vast te leggen en te analyseren.

BlooMEDical heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics en gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres. BlooMEDical heeft 'gegevens delen' uitgezet. Daarnaast maakt BlooMEDical geen gebruik van andere Googlediensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

### **2.4 Liever geen cookies toestaan?**

U kunt uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen, u elke cookie kan toestaan of weigeren of dat alle cookies verwijderd worden bij het afsluiten van uw browser. Een nuttig stappenplan voor het beheren van uw cookies treft u aan op de [website van de consumentenbond](#).

Cookies worden geplaatst op elke computer waarmee u websites bezoekt. Wilt u helemaal geen cookies meer ontvangen, dan dient u de instellingen aan te passen op alle computers die u gebruikt.

Let wel, als u cookies weigert en/of verwijdert, is dit ook van invloed op de strikt noodzakelijke cookies. Dit kan de mogelijkheden beperken om onze websites of onderdelen daarvan te gebruiken.

### **2.5 Privacy Beleid BlooMEDical**

Ons beleid met betrekking tot cookies op onze websites ligt strikt in lijn met wettelijke bescherming van uw persoonsgegevens en privacy. Wij volgen alle wet- en regelgeving die op dit terrein bestaat en nog volop in ontwikkeling is. Meer informatie inzake ons privacy beleid treft u aan in hoofdstuk 1.