

IL S'AGIT UNIQUEMENT D'UNE GARANTIE LIMITÉE ET SOUMISE AUX MODALITÉS CITÉES DANS CE DOCUMENT ET EXPLIQUÉES PLUS EN DÉTAILS DANS LA GARANTIE LIMITÉE DE MENTOR® EN VIGUEUR. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES OU TACITES, PAR APPLICATION DES LOIS OU AUTRE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN BUT, SONT EXCLUES, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI.

LES MODALITÉS EN VIGUEUR AU MOMENT DE L'IMPLANTATION INITIALE SERONT APPLICABLES AU MOMENT DE LA DEMANDE DE PRESTATIONS.

# un engagement personnel pour votre bien-être



## PROGRAMME DE GARANTIE LIMITEE "PATIENT SAFE" POUR LES IMPLANTS MAMMAIRES EN GEL DE SILICONE



### PROTECTION DES DONNEES

Afin d'évaluer votre éligibilité à la garantie "Patient Safe" pour les implants mammaires remplis de gel de silicone et de proposer un remplacement du produit et une aide financière, Mentor Medical Systems CV a besoin de recueillir les informations suivantes par le biais de ses filiales locales : vos nom, adresse, date d'implantation du produit et numéro de lot et d'autres détails du produit, ainsi que d'autres coordonnées que vous pourriez souhaiter nous transmettre. Mentor® ne partagera pas ces informations avec un tiers hormis vos prestataires de santé ou d'assurance sauf si les procédures de conformité juridique ou réglementaire ou un litige l'exigent. Mentor® conservera ces informations pendant toute votre durée d'utilisation des implants mammaires remplis de gel de silicone, ou plus longtemps si la loi l'exige ou le permet.

Vous pouvez également obtenir une copie du programme de garantie limitée « Patient Safe Coverage » de MENTOR® en vous rendant sur [www.mentorwllc.com](http://www.mentorwllc.com) ou en écrivant à Mentor Medical Systems CV, Zernikedreef 2, 2233 CL, Leiden, Pays-Bas.

07

© Mentor Worldwide LLC 2011 1102067.80

## LA BEAUTÉ SANS RISQUE.

Choisissez bien. choisissez judicieusement, choisissez Mentor.

Pour votre tranquillité d'esprit, voici toutes les informations sur notre garantie "patient Safe".

Assurez-vous que les implants mammaires qui vous seront implantés, proviennent de la société offrant le plus haut niveau de qualité et d'expérience au Monde.



Cette brochure vous informe sur les modalités de la garantie limitée "Patient Safe" de MENTOR® pour les implants mammaires remplis de gel de silicone, mais elle ne saurait, en aucun cas, remplacer une discussion entre le chirurgien et vous.

Merci d'avoir sélectionné les implants mammaires pré remplis de gel de silicone. Sachez que notre relation ne s'arrêtera pas après votre opération, en effet, nous nous engageons à long terme envers nos patientes et répondons de l'intégrité de nos produits.

**LA GARANTIE PATIENTE "PATIENT SAFE".  
UNE GARANTIE LONG TERME RASSURANTE.**

- ✓ Inscription automatique
- ✓ Gratuite
- ✓ Remplacement à vie du produit
- ✓ Aide financière à concurrence de 1000 € pendant 10 ans à compter de la date d'implantation

Tous les implants mammaires MENTOR® remplis de gel de silicone sont accompagnés d'une garantie à vie de remplacement du produit<sup>1</sup>, sans frais supplémentaires. Ainsi, dès la mise en place d'implants mammaires MENTOR® en gel de silicone, vous bénéficiez automatiquement de la garantie "Patient Safe".

**GARANTIE À VIE DE REMPLACEMENT DU PRODUIT**

- S'applique uniquement pour les implants mammaires MENTOR® remplis de gel de silicone.
- Prévoit que, quel que soit l'âge de l'implant, en cas de rupture confirmée, vous avez droit à un implant mammaire de remplacement de n'importe quelle taille dans un modèle similaire et sans aucun frais.

**AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES AVEC LE PROGRAMME DE GARANTIE "PATIENT SAFE"**

La garantie "Patient Safe" est gratuite pour toutes les patientes porteuses d'implants mammaires MENTOR® pré remplis de gel de silicone.

- Inscription automatique
- En cas de rupture d'implant confirmée, une aide financière pouvant atteindre 1000 € sera offerte pour couvrir les frais non couverts par l'assurance de la salle d'opération, l'anesthésie et la chirurgie encourue lors d'une chirurgie de rattrapage dans les 10 ans qui suivent la date d'implantation initiale<sup>2</sup>.

**PRODUITS COUVERTS**

La garantie « Patient Safe » s'applique aux implants mammaires MENTOR® remplis de gel de silicone, qui ont été implantés au Benelux après le 1er octobre 2005 et qui ont été implantés en Suisse après le 1er juin 2011, à condition qu'ils aient été :

- Implantés conformément à la notice en cours figurant dans l'emballage Mentor à la date de l'implantation, et aux autres notifications ou instructions publiées par Mentor
- Utilisés par des chirurgiens qualifiés et habilités, conformément aux procédures chirurgicales reconnues

1 Garantie à vie de remplacement du produit : Mentor® fournira un produit de remplacement MENTOR® de n'importe quelle taille, dans un style identique ou similaire à celui du produit initialement implanté, sans frais pendant toute la vie de la patiente. Sur demande du chirurgien, un implant de modèle différent peut être sélectionné (sous réserve d'un paiement en cas de différence entre les prix courants des produits).

2 La priorité sera donnée aux frais de salle d'opération et d'anesthésie. Pour pouvoir bénéficier d'une aide financière, vous devrez signer un formulaire de décharge de responsabilité et le formulaire de garantie patiente. L'aide financière ne suppose pas l'octroi d'un prêt au patient.

**CAS COUVERTS**

La garantie de remplacement du produit et la garantie «Patient Safe» MENTOR® s'appliquent aux cas suivants :

- Perte d'intégrité de l'enveloppe à la suite d'une rupture de l'implant nécessitant une intervention chirurgicale

Mentor se réserve le droit de déterminer si d'autres cas particuliers doivent être couverts.

**CAS NON COUVERTS**

La garantie de remplacement du produit et la garantie « Patient Safe» MENTOR® ne s'appliquent pas aux cas suivants :

- Retrait d'implants intacts en raison d'une contracture capsulaire, de la formation de plis ou de l'aspect de vagues
- Perte d'intégrité de l'enveloppe de l'implant à la suite d'une nouvelle intervention chirurgicale, d'une capsulotomie ouverte ou d'une procédure de capsulotomie fermée avec compression manuelle
- Retrait d'implants intacts en vue d'une modification de la taille
- Intervention chirurgicale sur le sein opposé pour remplacer un implant intact

